



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph

Excellence médicale  
et proximité

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



**NOS MISSIONS**

Soigner, accompagner,  
innover, former



**NOS VALEURS**

Accueil, éthique,  
professionnalisme,  
esprit d'équipe

Édito.....	4-5
Gouvernance.....	6
Organisation.....	7
Chiffres clés.....	8-9
Offre de soins.....	10-11
Excellence médicale et innovation.....	12-13
Recherche.....	14
Nos partenaires.....	15
Année 2016.....	16-17
Qualité.....	18-19
Responsabilité sociétale et environnementale.....	20-21
Informier-impliquer-célébrer.....	22-23
Perspectives 2017-2018.....	24-25
Rapport financier de la Fondation.....	26-27
Collecte de dons.....	28
Informations pratiques.....	30

## Un statut spécifique, fruit d'une histoire

Issue de la transformation de l'Association de l'Hôpital Saint-Joseph fondée en 1919, la Fondation Hôpital Saint-Joseph a été officiellement constituée et reconnue d'utilité publique le 22 mars 1977. Aujourd'hui, elle gère plusieurs établissements sans but lucratif : le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph, les trois centres de santé de l'Association Marie-Thérèse et un Institut de formation en soins infirmiers, associant ainsi étroitement la formation de futurs professionnels de santé, au développement d'une offre de soins diversifiée et de haute qualité.

La Fondation hôpital Saint-Joseph poursuit l'œuvre entreprise par les fondateurs de l'hôpital dans le même esprit de dévouement évangélique, de respect des consciences et de la morale catholique, avec le souci de répondre, dans l'application et le perfectionnement des techniques thérapeutiques, aux exigences de la déontologie médicale.

La Fondation est profondément attachée aux valeurs d'accueil, d'éthique, de professionnalisme et d'esprit d'équipe portées par l'ensemble de ses personnels.

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ), établissement principal de la Fondation, est issu en 2006, du rapprochement des activités sanitaires de trois hôpitaux du sud parisien : Saint-Joseph (14<sup>e</sup>), Notre-Dame de Bon Secours (14<sup>e</sup>) et Saint-Michel (15<sup>e</sup>).

**Le GHPSJ pratique des tarifs conventionnés sans dépassement d'honoraires.**

### Certification par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Le GHPSJ a été le premier établissement de santé sur Paris à obtenir la certification V2014 avec un niveau A.

L'année 2016 nous a vu célébrer les 10 ans de la création du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph, issu de la fusion des hôpitaux Saint-Michel, Notre-Dame de Bon Secours et Saint-Joseph. Il était important de rappeler combien cette décision audacieuse de nos prédécesseurs avait pu nous permettre d'atteindre les beaux résultats que nous connaissons aujourd'hui et combien notre sens du collectif avait permis de construire une communauté unie en un temps record, gage de cette réussite.

Des transformations majeures ont accompagné ce regroupement des trois hôpitaux : une réduction de 13% du nombre de lits et places installés sur la période 2006-2016 avec une progression de près de 45% des séjours d'hospitalisation grâce à une très forte amélioration du taux d'occupation, à la diminution de la durée moyenne de séjour et au recours à l'ambulatoire. L'équilibre des comptes, atteint en 2011, a depuis été toujours respecté tandis que le niveau de qualité de nos prestations se trouvait reconnu par nos certifications successives (A sans réserves en 2016) et nos cinq places de premier national dans le classement du magazine Le Point 2016.

Cette année encore, les efforts de tous ont permis de réaliser une activité soutenue avec une croissance de 6% du nombre de séjours d'hospitalisation qui, associée à la maîtrise sans relâche de nos dépenses, a permis à notre hôpital de dégager en 2016 un résultat net positif après versement à tout le personnel d'un intéressement apprécié.

La raison première de ces résultats réside, bien évidemment, dans la confiance que nous accordent nos patients et leurs proches. Notre qualité médicale et soignante est un pré requis pour exercer dans l'environnement prestigieux des hôpitaux parisiens. Notre qualité d'accueil, d'écoute et l'humanité de nos prises en charge sont d'autant d'atouts qui contribuent au mieux-être de nos patients. Ainsi, cette année encore : 96% de nos patients recommandent l'hôpital



**Georges-Christian CHAZOT,**  
Président (à droite)  
**et Jean-Patrick LAJONCHÈRE,**  
Directeur Général

à leurs proches, une belle marque de reconnaissance pour l'ensemble de nos équipes !

Notre dynamique et notre capacité d'adaptation sont notre force et notre « marque de fabrique ». Nous développons des organisations innovantes pour répondre, voire devancer, les besoins de nos patients. Les relations avec nos confrères de ville sont à ce titre primordiales pour assurer la continuité des soins dans les meilleures conditions. Nous avons atteint 54% d'envoi des lettres de liaison le jour même de la sortie en 2016 et atteindrons le taux de 80% en 2017. Nous travaillons aussi à améliorer les échanges d'information avec la ville et au décloisonnement de l'hôpital : 2017 verra la mise en place de portails internet rendant les résultats des analyses biologiques ou d'imagerie accessibles aux patients en ligne.

Nous avons en 2016 transformé en profondeur nos prises en charge en chirurgie ambulatoire. Un nouveau parcours est maintenant proposé aux patients dans une unité entièrement repensée. Nos équipes soignantes se sont mobilisées pour améliorer les conditions d'accueil et de traitement. Nous atteindrons un taux de 50% d'interventions chirurgicales réalisées en ambulatoire dès 2017.

En revanche, nos résultats d'accidents du travail en fréquence et gravité n'ont pas atteint les objectifs fixés. Il nous reste un travail important à faire pour préserver la santé de notre personnel et répondre pleinement à nos obligations morales d'assurer la sécurité de chacun.

Quels seront nos axes de développement en 2017 ?

Nous ferons de notre projet médical 2017-2020 un outil de communication avec notre communauté et nos partenaires. Nous aurons à cœur de développer notre offre de soins autour de prises en charge

multidisciplinaires des patients avec la création de nouveaux centres spécialisés. Nous axerons nos développements autour de l'ambulatoire, de la réhabilitation améliorée et de la poursuite de la diminution des durées de séjour. Nous développerons les prises en charge correspondant aux principaux thèmes de santé publique en Ile-de-France en adéquation avec nos compétences et nos autorisations.

Nous investirons en 2017 plus de 11M€ dans notre hôpital. Pour réduire nos délais de prise en charge, nous allons créer deux nouvelles salles d'opération, une salle d'endoscopie et installer un troisième scanner suite à l'autorisation obtenue de notre Agence Régionale de Santé. Enfin, nous poursuivrons le développement de notre système d'information avec le souci de simplifier les parcours patients et d'améliorer leur accès à l'information.

Nous poursuivons notre démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale, dans l'esprit des valeurs qui nous guident.

Georges-Christian CHAZOT  
Président

Enfin, nous allons finaliser notre plan stratégique 2017-2027 en vue d'assurer le développement conjoint de l'ambulatoire et de l'hospitalisation traditionnelle pour supporter les évolutions des pratiques médicales et soignantes. Ce projet ambitieux s'inscrit dans le respect des équilibres financiers, gage de pérennité de notre institution.

La Fondation Hôpital Saint-Joseph a pour objectif chaque année de développer ses compétences au service des patients et de leur famille dans l'esprit de ses fondateurs, alliant innovation, professionnalisme et respect de la personne.

Nous savons que chaque membre du personnel, chaque jour, œuvre en ce sens dans le cadre et hors du cadre de ses fonctions. Que toutes et tous soient sincèrement remerciés pour la qualité des résultats qu'ils ont obtenus en 2016. Nous ne doutons pas de leur motivation à aborder et réussir les challenges nombreux que 2017 leur réserve.

Jean-Patrick LAJONCHÈRE  
Directeur Général



# GOUVERNANCE

## Conseil d'administration



**Georges-Christian CHAZOT**  
Président



**Hélène GISSEROT**  
Vice-présidente



**Philippe BURTIN**  
Trésorier



**Natalie de BERNIS CALVIÈRE**  
Secrétaire du Conseil



**Docteur Jean-Louis BAVOUX**  
Administrateur, représentant  
de l'Archevêque de Paris



**Sœur Françoise PETIT**  
Administrateur, représentant des Congrègations des Filles de la Charité et des Religieuses Augustine de Notre Dame de Paris



**Gilles de La ROCHEFOUCAULD**  
Administrateur, représentant des familles donatrices et amis de la FHSJ



**Jean-Paul BAILLY**  
Administrateur



**Professeur Marie-Germaine BOUSSER**  
Administrateur



**Patrice KEFALAS**  
Administrateur



**Philippe SAUZAY**  
Administrateur



**Rose-Marie VAN LERBERGHE**  
Administrateur



**Emmanuel LAMY**  
Commissaire du gouvernement

## Comité de direction



**Debout de gauche à droite** : Dr Hervé Baumert, Dr Anne Buronfosse, Olivier Boussekey, Dr Pomme Jouffroy, Jean-Patrick Lajonchère, Dr Gérald Rajzbaum, Frédérique Le Jariel, Dr Eric Sauvanet, Laurent Heckmann, Dr Marc Zins.

**Assis de gauche à droite** : Dr Romain Cadot, Dr Guillaume Riouallon, Nadia Nouvion, Dr Yvonnick Bézie, Nathalie Fontan, Pascal Lhommeau, Bernadette Dureau, Dr Pascal Priollet.

**Dr Hervé BAUMERT**  
Président du comité  
des blocs opératoires

**Dr Yvonnick BEZIE**  
Coordonnateur médical  
du pôle médico-technique

**Olivier BOUSSEKEY**  
Directeur des systèmes  
d'information

**Dr Anne BURONFOSSE**  
Chef du département  
d'information médicale

**Dr Romain CADOR**  
Coordonnateur médical  
du pôle cardio-neurovasculaire  
et métabolique

**Bernadette DUREAU**  
Directeur du parcours  
patient et projets

**Nathalie FONTAN**  
Directeur opérationnel  
du bloc opératoire

**Laurent HECKMANN**  
Directeur administratif  
et financier

**Dr Pomme JOUFFROY**  
Coordonnateur médical du  
pôle spécialités chirurgicales,  
orthopédie, digestif, ophtalmologie,  
ORL, UCA

**Jean-Patrick LAJONCHÈRE**  
Directeur général

**Frédérique LE JARIEL**  
Directeur des ressources  
humaines

**Pascal LHOMMEAU**  
Directeur des opérations

**Nadia NOUVION**  
Directeur Développement  
Communication  
Relations Internationales

**Dr Pascal PRIOLLET**  
Président de la CME

**Dr Gérald RAJZBAUM**  
Coordonnateur médical  
du pôle spécialités  
médicales, oncologie,  
urgences

**Dr Guillaume RIOUALLON**  
Vice-président de la CME

**Dr Sergio SALMERON\***  
Président de la Commission  
de l'organisation médicale

**Dr Éric SAUVANET**  
Coordonnateur médical du pôle  
maternité, gynécologie, urologie,  
plastique

**Dr Marc ZINS**  
Mission auprès du DG

\* Absent sur la photo

# ORGANISATION

## **Cardio-neuro-vasculaire et métabolique**

Chirurgie vasculaire  
Cardiologie  
Diabétologie  
Médecine vasculaire  
Neurologie  
Neurovasculaire

Dr Romain CADOR  
Dr Samy ANIDJAR  
Dr Romain CADOR  
Dr Dominique HUET  
Dr Pascal PRIOLLET  
Pr Mathieu ZUBER  
Pr Mathieu ZUBER

## **Maternité, gynécologie, urologie, plastique**

Néonatalogie  
Chirurgie urologique  
Chirurgie plastique  
Obstétrique  
Gynécologie chirurgie gynécologique

Dr Éric SAUVANET  
Dr Fanny AUTRET  
Dr Hervé BAUMERT  
Dr Philippe LEVAN  
Dr Élie AZRIA  
Dr Éric SAUVANET

## **Spécialités médicales, oncologie, urgences**

Oncologie  
Dermatologie  
Médecine interne  
Rhumatologie  
Soins palliatifs  
Pneumologie - allergologie et oncologie thoracique  
Urgences

Dr Gérald RAJZBAUM  
Pr Éric RAYMOND  
Dr Michel JANIER  
Dr Pascal PRIOLLET  
Dr Gérald RAJZBAUM  
Dr Julia REVNIC  
Dr Sergio SALMERON  
Dr Olivier GANANSIA

## **Spécialités chirurgicales, orthopédie, digestif, ophtalmologie, ORL, UCA**

ORL  
Chirurgie orthopédique - traumatologie  
Ophtalmologie  
Chirurgie digestive  
Gastro-entérologie  
Proctologie  
Chirurgie maxillo-faciale - stomatologie

Dr Pomme JOUFFROY  
Dr Elisabeth SAUVAGET  
Dr Pomme JOUFFROY  
Dr Yves LACHKAR  
Dr Jérôme LORIAU  
Dr Olivier MARTY  
Dr Vincent de PARADES  
Dr Ludovic BENICHOU

## **Médico-technique**

Pharmacie  
Biologie biochimie hématologie  
Microbiologie  
Anatomopathologie  
Imagerie médicale  
Réanimation polyvalente  
Anesthésie et SSPI  
Directeur opérationnel du bloc opératoire

Dr Yvonnick BÉZIE  
Dr Yvonnick BÉZIE  
Dr Sophie LAPLANCHE  
Pr Alban LE MONNIER  
Dr Véronique DUCHATELLE  
Dr Marc ZINS  
Dr Cédric BRUEL  
Dr Pascal ALFONSI  
Nathalie FONTAN

# CHIFFRES CLÉS 2016



## Les activités 2016

### Patients

Nombre de séjours	59 603	63 231
dont séjours ambulatoires	22 533	23 406
Nombre de journées d'hospitalisation	201 048	210 143
Nombre total de naissances	3 426	3 525
Passages aux urgences	42 411	48 484
Nombre de consultations externes	167 332	177 157

### Activité médico-technique

Nombre d'interventions au bloc opératoire (dont endoscopies)	22 600	24 027
Nombre d'interventions au plateau technique interventionnel	3 603	3 662
Nombre d'examens IRM	10 703	12 861
Nombre d'examens scanners	24 974	24 665
Nombre d'actes d'explorations fonctionnelles	36 359	37 712
Nombre d'analyses médicales	2 767 774	2 958 301
Laboratoire d'anatomopathologie	14 051	19 685

### Activité logistique

Nombre de repas servis (patients)	313 753	336 948
-----------------------------------	---------	---------

### Recettes-dépenses (en M€)

Recettes	208,3	213,7
Dépenses	207,7	212,9
Résultat net	+0,6	+0,8



## Les moyens au service des patients

### Lits et places

Nombre de lits en hospitalisation complète MCO  
 Nombre de places en HDJ  
 Nombre de chambres particulières

### Ressources humaines (source SAE)

#### Personnel médical

Médecin temps plein (ETP 31/12)  
 ETP médical moyen annuel  
 Internes (effectif)  
 Externes - Faculté Paris V (effectif)

#### Personnel non médical (ETP 31/12)

Administratifs et direction  
 Soignants, rééducation et éducatifs  
 Techniques  
 Médico-techniques  
 Contrats accompagnement à l'emploi

#### Institut de formation en soins infirmiers

Étudiants en soins infirmiers  
 Élèves aide-soignant (DEAS)  
 Élèves auxiliaire de puériculture (DEAP)  
 Stagiaires en préparation concours (IFSI-IFAS-IFAP)  
 Stagiaires en formation professionnelle continue  
 Classe cursus partiel AS

2015

2016

553	552
90	91
386	386
168	173
258	260
133	136
146	123
394	341
1038	1168
107	101
147	153
10	3
358	354
58	60
34	38
215	199
54	63
18	20

## Plateau technique (2016)

- 16 salles d'opération
- 3 salles d'endoscopie
- 3 salles d'imagerie et de cardiologie interventionnelle
- Imagerie médicale :
- 2 scanners
- 3 IRM
- 1 EOS
- 1 robot chirurgical
- 1 laboratoire de biologie médicale et d'anatomopathologie
- 1 laboratoire de microbiologie spécialisé dans le dosage des antibiotiques
- 9 salles d'accouchements
- 2 salles de césariennes



# OFFRE DE SOINS

## Une offre globale de soins de haut niveau

Le GHPSJ propose à ses patients une offre de soins de qualité qui inclut un accueil des urgences 24h/24 et 7 jours/7 et leur aval hospitalier. L'offre de soins est organisée en cinq pôles d'activités cliniques ou médico-techniques regroupant au total 25 services de spécialités. Les disciplines médicales et chirurgicales complémentaires permettent une prise en charge pluridisciplinaire des patients rendue de plus en plus nécessaire par l'évolution de la médecine et des thérapeutiques.

## Une offre de soins très spécialisée

- L'institut du **glaucome**. 1<sup>er</sup> hôpital en France au classement du magazine Le Point.
- L'institut de **proctologie**. La référence en proctologie, 1<sup>er</sup> au classement du magazine Le Point.
- L'institut de **cicatrisation** pour la prise en charge des plaies chroniques.

## Une médecine de pointe et une réponse de proximité

Le GHPSJ joue le rôle d'un hôpital de proximité auprès des patients du 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et des communes environnantes des Hauts-de-Seine. Il attire également des patients de Paris, d'Ile-de-France et des patients internationaux, de plus en plus nombreux à lui faire confiance, grâce au savoir-faire de ses équipes, à la technicité de ses équipements et à la qualité de son offre hôtelière qui en font un hôpital performant reconnu par les patients et par les autorités de la santé.

## Une prise en charge pluridisciplinaire de pathologies complexes

Pour éviter aux patients souffrant de pathologies complexes des consultations multiples et non coordonnées en ville comme à l'hôpital, le GHPSJ a créé des centres dédiés. Ainsi, dans un même lieu et dans un même temps, le patient est pris en charge par différents spécialistes médicaux qui coordonnent leur diagnostic et leur traitement.

- Le centre de **l'endométriase**. Une prise en charge innovante d'une pathologie féminine qui touche plusieurs organes.

- Le centre des maladies de la **thyroïde** et des **parathyroïdes**.
- Le centre de **l'obésité**. Une expertise pluridisciplinaire rassemblée en un même lieu.
- Le centre du **rachis**. L'offre sur un même site de toute l'expertise technique, médicale et chirurgicale nécessaire au patient souffrant du rachis.
- Le centre du **fibrome** pour une prise en charge personnalisée.
- Le centre tumeur du **pancréas** rassemble les spécialistes pour per-

mettre la réalisation d'un diagnostic suivi d'une proposition thérapeutique sous 15 jours.

- Le centre du **psoriasis**. L'association de dermatologues et de rhumatologues pour prendre en charge une pathologie multi causes.
- Le centre de **périnéologie** pour la prise en charge des pathologies pelvi-périnéales antérieures et postérieures.



## Une chirurgie urologique avancée

Un centre de référence en chirurgie robotique, 1<sup>er</sup> au classement du magazine Le Point pour la prise en charge des adénomes de la prostate.

## Des parcours patients s'inscrivant dans les priorités de santé publique

- **Le parcours en cancérologie.** Diagnostic, traitements chirurgicaux, oncologie médicale, soins de support.
- **La périnatalité** avec une maternité de référence. La maternité Notre-Dame de Bon Secours de type 2B est spécialisée dans les grossesses pathologiques et gémellaires, les accouchements et les affections post-partum, et la prise en charge des nouveau-nés prématurés. À ce titre, elle accueille à tout moment des transferts in utéro ou post-natal d'Ile-de-France. La maternité est dimensionnée pour accueillir 3 500 accouchements par an.
- **Les personnes âgées.** Le GHPSJ propose des parcours de soins spécifiques au plus de 75 ans gradués entre les acteurs de la ville et de l'hôpital permettant d'éviter une rupture de prise en charge et une dégradation de l'état de santé du patient.
- **Les accidents vasculaires cérébraux.** Avec une unité de 12 lits de soins intensifs neurovasculaires, le GHPSJ prend en charge les AVC en phase aiguë et assure une coordination de la filière sur le territoire en collaboration avec les SAMU et SMUR, la médecine d'urgence et les établissements de soins de suite et de réadaptation.
- **La chirurgie ambulatoire.** Le GHPSJ dispose d'une unité de chirurgie ambulatoire de 24 places et travaille à l'amélioration, en continu des parcours des patients en ambulatoire, pour assurer le développement de ces prises en charge.

## Principales pathologies traitées

- Les pathologies de l'appareil digestif, urinaire, respiratoire, gynécologique et ORL, notamment les cancers ;
- Les affections ophtalmologiques en particulier le glaucome ;
- Les affections et traumatismes de l'appareil musculo-squelettique, ostéoporose, polyarthrite rhumatoïde (rhumatologie et orthopédie) ;
- Les affections cardiovasculaires (cardiologie, cardiologie interventionnelle, médecine vasculaire et hypertension, chirurgie vasculaire) ;
- Les affections neuro-vasculaires et neurologiques dont les céphalées ;
- Le diabète et les maladies métaboliques ;
- La reconstruction de la face et de la tête, la chirurgie plastique, l'implantologie dentaire ;
- L'asthme et autres pathologies pulmonaires, allergies notamment aux médicaments ;
- Les pathologies de l'anus et du rectum ;
- Les ulcères de la jambe.



## Orthopédie / système 3D

En juin 2016, les techniques de chirurgie orthopédique ont évolué grâce à l'installation d'un système de navigation couplé à de l'acquisition d'images tridimensionnelles en per opératoire. La navigation 3D permet de mettre des implants dans le bassin et le rachis avec une précision et une fiabilité très nettement améliorée.

- Dans la chirurgie des fractures du bassin et du cotyle, la navigation et les images 3D permettent un contrôle tout au long de l'intervention de la bonne réduction des fragments et de la parfaite congruence articulaire.

- Dans la chirurgie du rachis, la majorité des ostéosynthèses vertébrales se fait par voie mini-invasive, voire percutanée. Même dans la correction des scolioses des méthodes mini-invasives sont pratiquées. La plupart des patients peuvent être levés dès le lendemain de l'intervention ce qui semblait impossible il y a encore deux ans !

*« La chirurgie mini-invasive associée à la navigation 3D a transformé radicalement nos pratiques au bénéfice de nos patients ».*

Dr Pomme Jouffroy,  
chef de service d'orthopédie.

## Centre référent pour la RAAC

Le GHPSJ a été nommé centre référent par l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France dans le cadre des programmes Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) : il est l'unique établissement référencé pour la récupération améliorée après chirurgie dans la chirurgie colorectale et la chirurgie orthopédique (prothèses totales de hanches et de genoux).

*« Ces programmes RAAC constituent une petite révolution : ils nécessitent des chemins cliniques conçus par une équipe multidisciplinaire et multiprofessionnelle et le patient a un rôle actif dans cette approche. ».*

Dr Pascal Alfonsi,  
chef de service d'anesthésie.

## Le service de microbiologie : référent national

Le service de microbiologie est doté d'une Unité de Dosages des Anti-Infectieux dont l'expertise est reconnue au niveau national depuis plus de 30 ans. Son activité est réalisée principalement à la demande de centaines d'établissements correspondants.

Cette unité est équipée de deux spectromètres de masse permettant un dosage par une technologie physico-chimique, caractérisée par sa haute résolution et sa précision de masse.

Un panel de plus de 65 molécules d'antibiotiques est dosé quotidiennement. Les résultats disponibles sous 12 à 24 heures permettent d'adapter le traitement du patient.

*« Notre équipe est également engagée dans l'enseignement universitaire et la recherche. Et nous attirons de nombreux étudiants internes ou élèves ingénieurs ».*

Pr Alban Le Monnier,  
chef de service de microbiologie.



## Smart-Hab

### Coproduction d'un programme d'e-santé entre le GHPSJ et Bepatient

Le GHPSJ et la société Bepatient ont signé un contrat de partenariat relatif à la coproduction d'un programme de e-santé innovant, dénommé "Smart-Hab". Le GHPSJ est ainsi le premier groupe hospitalier français à développer un accompagnement personnalisé sur plateforme digitale du patient atteint d'un cancer devant subir une intervention chirurgicale.

Elaboré grâce à l'expertise scientifique du GHPSJ et au savoir-faire technologique de Bepatient, ce programme d'accompagnement sur-mesure a pour vocation de préparer le patient avant chirurgie et de l'accompagner une fois l'intervention chirurgicale réalisée et après son retour au domicile.



## Hôpital de jour Smart-Hab

Dans la même logique que pour la chirurgie, les équipes de cancérologie ont développé une prise en charge innovante pour préparer le patient au choc du traitement d'un cancer. Cet Hôpital de jour Smart-Hab consiste en un bilan complet pour proposer une remise en condition du patient afin de lui permettre de débiter le traitement de sa tumeur dans des conditions améliorées. Réalimenter, faciliter l'exercice physique, lutter contre la douleur, adapter les traitements permet en deux semaines de remettre le patient en état de supporter son traitement et facilite l'efficacité des thérapies anticancéreuses.

*« Préparer les patients avant leur traitement, il fallait y penser. Les résultats obtenus sont au bénéfice des patients mieux armés pour supporter leurs traitements et des professionnels de santé pour organiser les prises en charge dans de bonnes conditions ».*

Pr Eric Raymond,  
chef du service d'oncologie.

## De nouveaux équipements pour renforcer notre offre de technologies innovantes

Le GHPSJ a investi dans de nouveaux équipements pour renforcer son portefeuille de technologies innovantes :

- un laser vasculaire pour traiter les lésions morphologiques,
- un Tomographe à Cohérence Optique de dernière génération doté d'un système Eye-Tracking,
- la technologie EOS pour un diagnostic « corps entier » en 3D et à très faible dose d'irradiation pour le patient,
- un sialendoscope pour dissoudre les calculs au niveau des glandes salivaires,
- une imprimante 3D des gabarits permettant d'améliorer l'adaptation des dispositifs médicaux implantables à l'anatomie du patient,
- un système de navigation 3D utilisée en chirurgie.

Par ailleurs dans le cadre de l'application en pratique de routine des techniques innovantes, nos praticiens utilisent les nouvelles technologies à orientation mini-invasives :

- le laser, la cryothérapie et la chirurgie robotique en urologie, gynécologie et digestif,
- la coelioscopie pour la chirurgie colorectale, pour la vésicule biliaire ou la hernie inguinale,
- les injections intra-oculaires contre la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge (DMLA),
- de multiples actes diagnostiques et thérapeutiques utilisant l'imagerie « interventionnelle », au sein d'un plateau de techniques interventionnelles.

Toutes ces techniques, parce qu'elles sont innovantes, font l'objet d'évaluations spécifiques dans le cadre de plusieurs programmes de recherche clinique.



## Le GHPSJ mène une politique dynamique de développement de la recherche clinique.

Les recherches ciblent les pathologies traitées par les équipes du GHPSJ, dans le but d'améliorer la qualité et la prise en charge des patients. L'impact psychologique de la prise en charge des patients est au centre des préoccupations des investigateurs de l'hôpital. Ainsi, elles contribuent à faire progresser la médecine dans une démarche éthique et scientifique rigoureuse.

Les activités de recherche sont très encadrées et obéissent à des règles strictes d'éthique. Toute recherche initiée dans le GHPSJ fait l'objet d'un avis d'expertise prononcé par un comité d'éthique appartenant ou non à l'hôpital (comité de protection des personnes). Les principaux axes de recherche portent sur :

- **l'oncologie** (médicaments anticancéreux, protocole de prise en charge, suivi psychologique) ;
- la **chirurgie** (utilisation des techniques mini-invasives, évaluation des techniques de sédation innovantes) ;
- la **médecine vasculaire** (accident vasculaire cérébral, complications de l'artérite, prise en charge des ulcères, éthologie des engelures...) ;
- le **vieillessement** (maladie d'Alzheimer) ;
- la **médecine intensive** (sécurité des soins, humanisation des prises en charge) ;
- la **prévention** et le traitement des infections.

Le GHPSJ dispose d'un Centre de Recherche Clinique (CRC) chargé d'assurer l'organisation de la recherche clinique, d'aider à l'investigation, à la publication et à l'émergence de nouveaux projets.

Les activités de recherche sont financées :

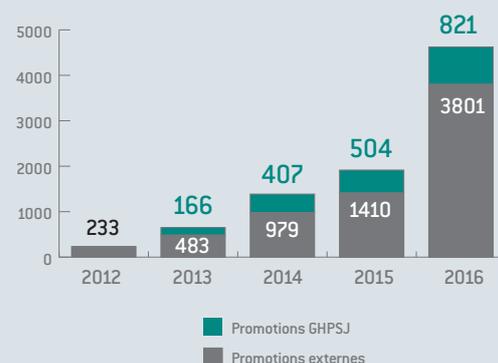
- par les laboratoires pharmaceutiques ;
- par des fonds publics. Le Ministère de la Santé finance une partie des activités de recherche dans le cadre des Programmes Hospitaliers de Recherche Clinique (PHRC) ;
- par des dons versés à la Fondation Hôpital Saint-Joseph.

Le CRC supervise la mise en place et le déroulement de 194 essais cliniques, dont 70 % sont à promotion académique et 30 % à promotion industrielle. Cette activité de recherche est portée par plusieurs services et fait intervenir quasiment tous les acteurs de l'hôpital. Le CRC a géré et promu, depuis sa création, 164 études dont 38 interventionnelles. Il sert de support scientifique, médical et juridico-réglementaire pour l'investigateur, mais aussi méthodologique, statistique et rédactionnel pour le chercheur qui souhaite développer son propre essai.

Les indicateurs de suivi de l'activité de recherche, sous la responsabilité du CRC, sont en augmentation constante depuis 2012.

Le GHPSJ a publié plus de 302 articles en 2015, portant le nombre total des publications à plus de 1200 depuis 2012 dans des revues médicales à diffusion internationale et valorisés par des points SIGAPS (Système d'Interrogation, de Gestion et d'Analyse des Publications Scientifiques). Les partenaires du GHPSJ dans cette activité sont l'Université Paris Descartes, le Groupement Inter Régional pour la Recherche Clinique et l'Innovation (GIRCI) et la Fédération des Établissements Hospitaliers d'Aide à la Personne (FEHAP).

## Nombre d'inclusions dans les études interventionnelles



« Prise en charge au SAU et lits portes exceptionnelle au niveau professionnel, humaine, approche psychologique, disponibilité du personnel, explications claires et nettes. »



Madame C  
Urgences



## La cité hospitalière

Sept établissements de santé sont rassemblés depuis 2015 sur le site de la Fondation Hôpital Saint-Joseph. La cité hospitalière a démontré son efficacité dans la prise en charge des patients en offrant des parcours organisés entre les différents partenaires.

### Du premier recours à la médecine d'urgence

Le centre de santé Marie-Thérèse accueille les patients en journée et le samedi matin pour des consultations de médecine générale ou de spécialités (ophtalmologie, proctologie, etc.). La Maison Médicale de garde, située dans les locaux de l'hôpital Léopold-Bellan, prend le relais en soirée et le samedi, assurant une prise en charge de premier recours. En cas d'urgence et pendant les nuits, les patients s'adressent aux urgences du GHPSJ.

### De l'aval des urgences aux services de spécialités

Les patients nécessitant une hospitalisation après leur passage au service de médecine d'urgence, sont accueillis dans l'un des 25 services de spécialités du GHPSJ ou dans les services de l'hôpital gériatrique Léopold-Bellan. L'activité programmée, suite à des consultations, constitue la majorité de l'activité du GHPSJ.

### Du court séjour au séjour de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

La présence sur le site de l'hôpital Sainte-Marie permet de transférer des patients, à l'issue des phases aiguës d'hospitalisation, vers cet établissement de Soins de Suite et de Réadaptation. Les patients accueillis relèvent de réadaptation post chirurgicale, suite à un accident vasculaire cérébral ou de soins de suite gériatriques. Une filière gériatrique est ainsi mise en place autour du GHPSJ, de l'hôpital Léopold-Bellan et de l'hôpital Sainte-Marie, chacun intervenant de façon complémentaire aux différents stades du parcours de soins du patient gériatrique.

### Une offre hautement spécialisée

La cité hospitalière accueille également deux établissements très spécialisés :

- L'Association des Usagers du Rein Artificiel (AURA), pour la prise en charge des patients dialysés ;
- La Clinique Arago, spécialisée dans les interventions orthopédiques.

## Un réseau de partenaires de qualité

Le GHPSJ bénéficie d'un réseau de partenariats avec des acteurs réputés pour offrir à ses patients une gamme de soins élargie et s'intégrer au sein de filières de soins permettant un accompagnement sécurisant de ses patients.

- L'Union des Blessés de la Face et de la Tête (UBFT).
- La maison médicale Jeanne-Garnier pour la prise en charge des soins palliatifs.
- L'hôpital Sainte-Anne assurant une permanence psychiatrique pour les patients des urgences.
- L'institut Jérôme Lejeune garantissant à leurs patients la réalisation de bilans médicaux complets.
- Le centre de santé de Montrouge et l'hôpital Cognac-Jay pour la réalisation de leurs examens de biologie.
- L'Institut Curie pour la réalisation de leurs examens de microbiologie en partenariat avec l'Institut Mutualiste Montsouris.



# ANNÉE 2016

## Activité

**L'hôpital a accueilli 63 231 séjours en 2016 réalisant une croissance du nombre de séjours de 6% par rapport à 2015.**



Le taux d'ambulatoire annuel a représenté 23 406 séjours, soit 3,9% de plus qu'en 2015. La durée moyenne de séjour s'est établie à 4,84 jours, en diminution de 2,4% par rapport à 2015 permettant d'absorber le surcroît d'activité.

Le nombre de passages aux urgences a augmenté de 14,3% avec un total de 48 484 et plus 16,4% de patients hospitalisés à partir des urgences. Cette augmentation d'activité a créé des tensions fortes dans l'hôpital qui se sont accentuées durant la période hivernale 2017.

Le pôle cardio-neurovasculaire et métabolique a enregistré une croissance d'activité de 6,8% porté principalement par la médecine vasculaire (+22,2%) et la neurologie (+24,5%)

La croissance du pôle des spécialités chirurgicales a été très soutenue avec +12,4% d'activité. En particulier, la chirurgie ambulatoire a progressé de 16% et le taux d'ambulatoire annuel est passé de 40% en 2015 à 46% en 2016.

La maternité Notre-Dame de Bon Secours a accueilli 3484 accouchements soit 3,3% de plus qu'en 2015 qui témoignent de l'attractivité de la maternité sur les parturientes d'Ile-de-France. L'activité du pôle des spécialités médicales et oncologie est restée soutenue avec une croissance de 7,7% par rapport à 2015.

## Recettes

**Les recettes d'hospitalisation ont progressé de 5,6% à 160M€** malgré une diminution des tarifs hospitaliers estimée à -1,6%.

L'activité externe affiche une hausse de 2,7% malgré le transfert des activités d'ophtalmologie au centre de santé Marie-Thérèse.

Les dotations nationales ont diminué de 2,5M€ sur la période soit -9,4% par rapport à 2015. Le différentiel de charges est passé de 2M€ à 0,8M€.



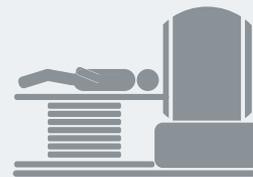
## Optimisation des coûts

**Face à l'augmentation de l'activité de 6,1%, la hausse des dépenses hospitalières d'exploitation a été limitée à 1,8%** avec en particulier une augmentation de 3,4% des dépenses de personnel et de 1,8% des dépenses médicales, compensées par des baisses de -2,8% sur les dépenses non médicales.



## Résultats

Malgré la baisse des tarifs et la diminution des dotations, le résultat net s'établit à 771K€ **en amélioration de 166K€ par rapport à 2015.**



## Investissements

**L'enveloppe des investissements 2016 a été de 8,5M€** financée à hauteur de 8,3M€ sur fonds propres et dette bancaire. En particulier, le montant des investissements en matériels biomédicaux s'est élevé à 3,5M€. La première tranche des travaux d'aménagement de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire a été de 562K€. L'hôpital s'est également équipé d'une seconde salle de chirurgie externe.

## Ressources humaines



L'accompagnement des carrières par la démarche compétence s'est poursuivi avec la signature de l'accord NAO 2016 qui introduit la filière métier d'« Assistante Médicale ». Ce nouveau métier correspond au regroupement des activités d'admission, de secrétariat médical et de facturation à l'occasion de la mise en place d'un accueil simplifié du patient. Un référentiel des compétences du métier, un parcours de formation et un parcours d'évolution dans la fonction constituent les outils d'accompagnement de la mise en place de cette nouvelle organisation au service du patient.

Un programme d'intégration institutionnel des nouveaux personnels a été développé. Son objectif est de favoriser le décloisonnement des services



et l'appartenance professionnelle au GHPSJ, en partageant sur les valeurs de la Fondation.

Le taux d'absentéisme de 3,8% a augmenté de 0,2% par rapport à 2015. Il reste toutefois très inférieur à celui des établissements de la FEHAP (Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne) de 6,6%. Concernant les accidents du travail, les résultats 2016 ne sont pas au niveau des objectifs fixés, en particulier concernant les accidents d'exposition au sang. Cependant, les démarches de sensibilisation des équipes se poursuivent sans relâche pour permettre des changements de comportement des équipes.

Le dialogue social est resté très soutenu, avec un nombre important de réunions, notamment avec le CHSCT tous les 15 jours.



## Communication

**L'année 2016 a été riche d'actions de communication avec près de 400 retombées dans les médias.**

Le GHPSJ compte une collection de cinq applications pour smartphones soit destinées aux professionnels de santé soit destinées aux patients.

Le GHPSJ est également présent sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter.



## Partenariats

Un Groupement de Coopération Sanitaire a été créé pour porter la pharmacie à usage interne des deux hôpitaux : Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph et hôpital Léopold-Bellan.

## Hôpital numérique

**54% des comptes rendus sont envoyés le jour de la sortie du patient.**



Avec deux millions de pages numérisées supplémentaires, la mise en place des électrocardiogrammes numériques et la prise de rendez-vous sur internet, le dossier patient numérique est totalement opérationnel.

## PREMIER PRIX DES TROPHÉES DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE 2016

En février, le GHPSJ a remporté le premier prix catégorie « direction générale » des Trophées de la Transformation Numérique 2016. Ce prix récompense le GHPSJ pour ses projets numériques au service de la qualité et de la sécurité des soins.

## Nouveau parcours en unité de chirurgie ambulatoire

L'Unité de Chirurgie Ambulatoire a été entièrement repensée. Aujourd'hui, le patient arrive dans un espace d'accueil où il s'enregistre auprès d'une assistante médico-administrative. Puis, il est orienté vers un vestiaire. Une infirmière procède aux vérifications préopératoires, si besoin, avec un médecin anesthésiste. Le patient descend ensuite à pied au bloc opératoire accompagné par un brancardier venu le chercher dans une salle de transit. Après l'intervention et en sortie de salle de réveil, le patient est accueilli en observation en Unité de Chirurgie Ambulatoire. Il termine son parcours au salon où il prend une collation avant de quitter l'hôpital.



# QUALITÉ

Au sein du GHPSJ, la qualité est indissociable de la réalisation d'une activité hospitalière soutenue. Nous y apportons une attention permanente et quotidienne. L'objectif prioritaire est de maintenir et d'améliorer la satisfaction de nos patients. Cela implique de veiller au respect des organisations et des procédures, en particulier, dans les secteurs à risques comme le bloc opératoire, les plateaux des techniques interventionnelles ou la salle de naissance.

Le circuit du médicament qui intègre la gestion des traitements apportés par les patients, fait l'objet d'un suivi particulier et de nombreux contrôles pour en renforcer la sécurité.



## Certification HAS

Le GHPSJ a été le premier établissement certifié avec un niveau A sur Paris. En 2016, dans la continuité de la certification HAS, le GHPSJ a actualisé les seize thématiques suivantes pour réduire les risques associés aux soins (compte qualité) :

- Qualité gestion des risques
- Risque infectieux
- Droits des patients
- Dossier du patient
- Identitovigilance
- Prise en charge de la douleur
- Prise en charge des patients en fin de vie
- Parcours du patient
- Prise en charge médicamenteuse
- Urgences
- Bloc opératoire
- Secteurs à risque : endoscopies, imagerie interventionnelle, salle de naissance
- Qualité de vie au travail
- Système d'information

## Net Promoter Score

Depuis 2015, le GHPSJ mesure le Net Promoter Score ou indice de confiance des patients.

A la question : « recommanderiez-vous cet établissement ? », le patient répond sur une échelle de 0 à 10. Le pourcentage des destructeurs (réponses 0 à 6) est soustrait au pourcentage des promoteurs (réponses 9 et 10). L'indice est donné en valeur absolue.

La valeur de cet indice pour le GHPSJ est autour de 60 sur un intervalle de -100 à +100. Cet indicateur est très utilisé dans le secteur des services et complète nos indicateurs issus de l'enquête I-SATIS\*.

## Indicateur de la qualité et de la sécurité de la prise en charge 2016

La démarche qualité gestion des risques du GHPSJ s'appuie sur les résultats de l'évaluation de la satisfaction des patients mesurée grâce aux questionnaires de sortie d'hospitalisation et à l'enquête téléphonique annuelle. Ils ont permis de confirmer le niveau de satisfaction générale des patients.

> 88 % des patients sont satisfaits de leur séjour.

> 96 % recommandent le GHPSJ à leur entourage.

La comparaison de nos résultats avec ceux d'autres hôpitaux, en utilisant la méthode



I-SATIS\*, nous permet de nous situer et de constater que sur les critères retenus le niveau de satisfaction de nos patients est égal ou supérieur à celui de la moyenne nationale.

\* I-SATIS : indicateur de la satisfaction des patients hospitalisés.



*Le personnel soignant a été absolument parfait, j'ai beaucoup apprécié la disponibilité, le professionnalisme, la patience et l'attention. Les docteurs ont été très pédagogues pour m'expliquer les détails de mon intervention.*



**Monsieur C**  
Cardiologie

## Indicateurs de la maîtrise du risque infectieux

Nos indicateurs restent au plus haut. Le risque infectieux est un sujet majeur à l'hôpital. Chaque année, le GHPSJ participe à la mesure des indicateurs nationaux. Les résultats obtenus démontrent que le risque d'une infection nosocomiale est maîtrisé et bien sous contrôle.

### INDICATEURS DE LA MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX

#### COTATION

Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2) .....	A
Hygiène des mains (ICSHA.2) .....	A
Bon usage des antibiotiques (ICATB.2) .....	A
Prévention des infections en chirurgie (ICA-LISO) .....	A
Maîtrise des bactéries multirésistantes (ICA-BMR) .....	A
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à SARM* (BN-SARM) .....	A

\* Staphylococcus aureus multirésistant

## Indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins (IQSS)

En 2016, les IQSS recueillis ont été :

- la tenue du dossier patient,
- la lettre de liaison (ou document de sortie),
- la traçabilité de l'évaluation de la douleur,
- le dépistage des troubles nutritionnels,
- la tenue du dossier d'anesthésie,
- la traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire,
- les réunions de concertation pluridisciplinaire en cancérologie.

Le niveau de qualité exigé est croissant chaque année. Les résultats témoignent d'une atteinte, voire d'un dépassement, des objectifs nationaux pour la majorité des critères.

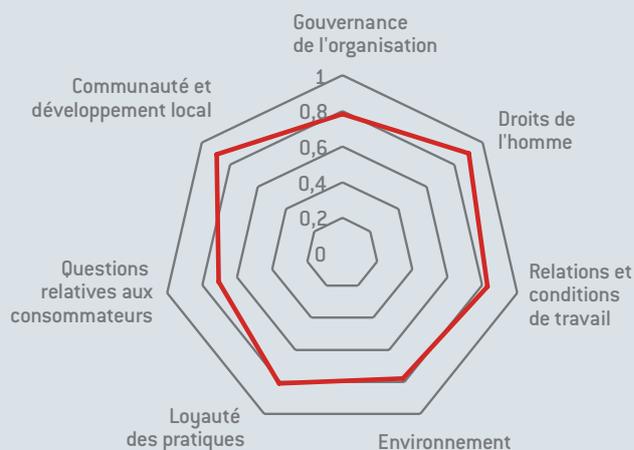
Le travail d'amélioration de la traçabilité doit se poursuivre.



## PLAN D' ACTIONS DÉCLINÉ SUIVANT LES 7 PILIERS DE NOTRE RSE

L'objectif du GHPSJ est de proposer durablement à ses patients une offre de santé de qualité tout en assurant à son personnel des conditions de travail harmonieuses dans le respect de l'environnement.

Le GHPSJ est engagé par la nature même de ses activités dans une démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) qui a fait l'objet, courant 2015, d'un diagnostic de responsabilité sociétale avec le cabinet Resseo reposant sur les sept questions clés de la norme ISO 26000. Cette première étape a permis d'établir et de suivre un plan d'actions courant 2016. La mise en œuvre de ce plan a permis d'atteindre des niveaux d'engagement élevés sur les différents thèmes de la RSE (voir graphique ci-dessous). S'inscrivant dans une démarche de progrès continu, le GHPSJ va déployer un plan d'actions, détaillé ci-contre, permettant de continuer à s'améliorer dans le domaine de la RSE.



### 1 Gouvernance

- Formaliser la communication interne pour sensibiliser sur la RSE.
- Publier le plan d'actions 2017 -2018 dans le rapport annuel.
- Rester au-dessus de 40% de femmes dans le Conseil d'Administration.

### 2 Droit de l'Homme

- Préserver l'intimité dans le parcours patient par exemple aux urgences, en salle de réveil, au plateau de cardiologie, en HDJ d'oncologie, en consultation et dans les lieux d'attente.
- Poursuivre l'amélioration des tenues des patients hospitalisés.
- Développer une charte des droits et devoirs des patients pour assurer le respect réciproque patients - soignants.

### 3 Relations et conditions de travail

- Maintenir le niveau et le rythme du dialogue social.
- Favoriser la promotion et la mobilité interne au travers les entretiens annuels et par la mise en place du comité carrière.
- Favoriser le port des Équipements de Protection Individuelle et le respect des zones fumeurs.

### 4 Environnement

- Gestion du restaurant d'entreprise
  - Eviter le gaspillage alimentaire en suivant les démarches lancées dans les services de restauration collective de l'État et des collectivités.
- Energie
  - Généraliser les leds dans les circulations et les détecteurs de mouvements pour éteindre les lumières.
  - Mettre en place une gestion énergétique des ordinateurs.
- Utilisation des ressources
  - Étendre la démarche zéro papier aux directions support (ex : Numérisation des MBO).
  - Réduire les documents liés aux examens des patients par la numérisation.





5

## Loyauté des pratiques

- Relations fournisseurs
  - Faire signer un code de conduite par les fournisseurs.
  - Solliciter systématiquement des fournisseurs nationaux dans les appels d'offre.
- Lutte contre la corruption
  - Faire signer la charte de déontologie achat au CODIR au titre de l'exemplarité.
  - Labelliser «Don en Confiance», pour recevoir des dons en toute transparence et développer une relation de confiance avec les donateurs.

6

## Questions relatives aux patients

- Poursuivre l'amélioration de l'accueil, de l'information, en particulier utiliser les groupes d'écoute patients pour recueillir les avis et besoins des patients et de leurs proches.
- Améliorer la gestion de la sortie pour assurer la continuité des soins en relation avec les acteurs de ville.
- Mettre en place une application smartphone pour l'orientation interne des patients.

7

## Communauté et développement local

- Continuer le recours aux dispositifs d'insertion professionnelle.
- Évaluer les créations d'emplois liées au développement de l'hôpital.
- Poursuivre les actions de communication à destination du public.



« L'ensemble de l'équipe soignante a su remonter notre moral par sa très grande gentillesse et sa remarquable disponibilité. »

**Madame B**  
Neuro vasculaire



## Les conférences médicales

**Les conférences en soirée ont remporté un grand succès :**

- Céphalées et migraines, par le **docteur Carole Sereni**, chef d'unité, service de neurologie et neurovasculaire en mars.
- Maladies veineuses, qu'est-ce qui a changé en 30 ans ?, par le **docteur Pascal Priollet**, chef de service de médecine interne en avril.
- Arthrose et rhumatismes, par le **docteur Gérald Rajzbaum**, chef de service de rhumatologie en mai.
- Troubles du transit et vieillissement, par le **docteur Olivier Marty**, chef de service de gastro-entérologie en juin.
- Les troubles de la mémoire, par le **professeur Mathieu Zuber**, chef de service de neurologie et neurovasculaire en octobre.

- Un autre regard thérapeutique : de l'hypnose à la méditation, par le **docteur Marc Galy**, anesthésiste hypnotérapeute en novembre.

## Journée du Collège de Médecine

Le Collège de Médecine du GHPSJ, dont les missions sont de faciliter le travail en réseau des personnels soignants et des médecins de ville et de participer à leur formation continue, a choisi pour thème de sa 6<sup>ème</sup> journée scientifique « L'hôpital la nuit ». L'ensemble des équipes du GHPSJ et de ses partenaires se sont mobilisées pour présenter 38 posters pour illustrer ce thème au sein de la cité hospitalière du site Saint-Joseph.

## Forum des organisations innovantes

Dans le cadre de la valorisation des initiatives des équipes, s'est tenu le 5<sup>ème</sup> forum des organisations innovantes du GHPSJ.

Cette année encore le forum des organisations innovantes a apporté un grand nombre d'initiatives portées par les équipes.

1<sup>er</sup> prix : « Mieux communiquer avec les patients pour mieux les soigner »

2<sup>ème</sup> prix : « Amélioration de la communication avec les parents non francophones en néonatalogie »

3<sup>ème</sup> ex-aequo : « Analyse du contenu d'un sac DASRI » et « Laboratoire de simulation : un apprentissage innovant et convivial ».

## Les journées portes ouvertes

Ces journées sont l'occasion de présenter au public une thématique, une innovation, une prise en charge ou une pathologie et d'échanger avec les professionnels de santé du GHPSJ.

### Mars :

- dépistage auditif
- mobilisation contre le cancer colorectal avec un colon gonflable géant dans le hall d'accueil
- sensibilisation à la lutte contre l'endométriose

### Mai :

- journée mondiale de l'asthme
- journée mains propres avec l'équipe d'hygiène

### Juin :

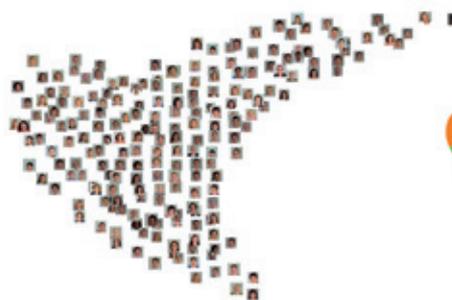
- sensibilisation et information sur le don d'organe
- se former aux gestes d'urgence

### Octobre :

- se reconstruire après un cancer dans le cadre d'Octobre Rose
- journée mondiale de la vue
- journée mondiale de l'urticaire chronique

### Novembre :

- semaine de sécurité des patients
- journée mondiale de l'AVC



# CÉLÉBRER

## Le palmarès Le Point 2016

Le GHPSJ continue sa progression et est placé 34<sup>ème</sup> au tableau d'honneur des 50 meilleurs hôpitaux de France, 5<sup>ème</sup> en Ile-de-France et 2<sup>ème</sup> ESPIC au classement national.

Le GHPSJ est premier national dans 5 spécialités : adénome de la prostate, chirurgie des varices, diabète, glaucome et proctologie.

### Palmarès 2016 magazine Le Point



## Le Calendrier 2017

Pour la troisième année, le GHPSJ a organisé un concours photo, réservé aux personnels sur le thème des quatre éléments : eau, terre, air et feu pour réaliser le calendrier 2017 remis à l'ensemble du personnel. Les photographies sont également utilisées pour décorer le restaurant du personnel.

## Les 10 ans de la création du GHPSJ

L'année 2016 a été l'occasion de fêter au travers d'événements festifs organisés sur une semaine les dix ans de la fusion des trois hôpitaux : hôpital Saint-Joseph, Notre-Dame de Bon Secours et l'hôpital Saint-Michel et de la création du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph.

« Le personnel dans son ensemble est disponible pour répondre à toute demande, souriant, efficace. Je peux certifier que pour un patient cela est particulièrement appréciable. »

Monsieur F  
Médecine vasculaire



# PERSPECTIVES 2017-2018

## Le projet médical 2017 -2021

Ce projet a été élaboré par l'ensemble des équipes médicales. Il a intégré des synthèses au niveau des pôles et de la Commission Médicale d'Établissement. Il témoigne du dynamisme de nos équipes et de leurs ambitions de développement. Il repose sur notre capacité à travailler ensemble pour proposer des prises en charge innovantes à nos patients.

Ce projet s'inscrit parfaitement dans les missions et valeurs de notre hôpital qui placent le patient et ses accompagnants au cœur de nos pratiques et de nos démarches volontaristes d'amélioration.

Les projets proposés par les pôles et services se déclinent autour des quatre missions du GHPSJ.

### Soigner

- Renforcer l'excellence médicale des spécialités.
- Développer des offres pluridisciplinaires innovantes au service du patient.

### Innover

- Proposer des techniques chirurgicales, d'imageries interventionnelles et thérapeutiques innovantes.
- Favoriser les prises en charge de courte durée, ambulatoire et les parcours coordonnés.
- Développer la télé radiologie et télémédecine.
- Développer la juste prescription
- Favoriser le développement de la médecine numérique.

### Accompagner

- Améliorer les conditions d'accueil des patients dans tous les parcours de soins.
- Renforcer la continuité des soins en accompagnant la sortie des patients.
- Proposer une qualité de prise en charge du cancer à dimension humaine.

### Former (Enseignement-Recherche)

- Rester un établissement à forte attractivité dans l'enseignement des professionnels de santé.
- Développer les activités de recherche et améliorer leur visibilité.
- Favoriser la création de postes universitaires.



## Améliorer les délais de prise en charge des patients

Pour réduire les délais de prise en charge des patients en chirurgie et endoscopie, le GHPSJ va s'équiper de deux nouvelles salles de bloc opératoire et d'une nouvelle salle d'endoscopie en 2017 et repenser les circuits patients pour faciliter et améliorer les parcours de la consultation à la sortie post intervention.

Pour libérer les surfaces nécessaires à la construction des nouvelles salles de bloc opératoire, les activités de consultation du Centre de Santé Marie-Thérèse accueillies dans le bâtiment Sainte Geneviève vont être transférées dans des installations provisoires fin juin.

## Continuer à impliquer nos patients

En 2016, le GHPSJ a innové en sollicitant ses patients dans la conception de circuits et modalités de prise en charge. Cette démarche va se poursuivre pour améliorer le confort hôtelier et la qualité de service en oncologie. De plus, des médecins correspondants seront sollicités pour répondre au plus près de leurs besoins.

## Renforcer l'adhésion des équipes

Une nouvelle enquête de climat social sera conduite auprès de l'ensemble des salariés du GHPSJ en 2017. Elle permettra d'identifier les leviers d'amélioration pour poursuivre l'engagement continu de nos équipes au service de nos patients et de notre hôpital.

## Poursuivre la transformation numérique

Dès 2017, l'hôpital va se mobiliser pour transformer en profondeur le parcours des patients en consultation et mettra en place des accès mobiles et internet pour simplifier toutes les démarches administratives et médicales. Une application de géolocalisation sera déployée pour faciliter la circulation dans l'hôpital.

L'introduction progressive des dernières technologies, basées sur l'Intelligence Artificielle, devrait contribuer à l'amélioration des prises en charges médicales. Les équipes se mobiliseront pour faciliter l'accès aux résultats des examens d'imagerie et de biologie en ligne.



# RAPPORT FINANCIER DE LA FON

## Bilan agrégé 2016 en K€

### Actif

	31/12/15	31/12/16
Actif immobilisé	170 191	175 488
Actif circulant	89 430	83 622
Stocks et en-cours	2 534	1 037
Créances	38 756	33 751
Placements et disponibilités nettes	47 013	47 948
Comptes de régularisation actif	1 127	885
<b>Total actif</b>	<b>259 621</b>	<b>259 110</b>

### Passif

Fonds propres	156 154	158 711
Fonds dédiés	12 017	10 114
Provisions pour risques et charges	20 709	23 015
Dettes	70 741	67 270
Dettes financières	17 407	17 739
Dettes d'exploitation	45 243	41 921
Dettes diverses	5 274	4 963
Comptes de régularisation passif	2 817	2 647
<b>Total passif</b>	<b>259 621</b>	<b>259 110</b>

## Tableau de financement agrégé 2016 en K€

Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	7 764	12 756
Trésorerie provenant de l'activité d'investissement	-6 606	-9 737
Trésorerie provenant des opérations de financement	5 803	-2 084
<b>Variation de la trésorerie</b>	<b>6 961</b>	<b>935</b>



## Compte de résultats agrégés 2016 en K€

	31/12/15	31/12/16
Produits d'exploitation	228 860	240 831
Charges d'exploitation	228 874	238 375
Achats de matières premières	30 971	33 573
Autres achats et charges externes	51 923	51 509
Impôts, taxes et versements assimilés	13 424	14 041
Charges de personnel	119 867	123 963
Dotations aux amortissements sur immobilisations	5 335	5 543
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	1 027	1 381
Dotations aux provisions	2 844	2 435
Autres charges	3 483	5 930
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-14</b>	<b>2 456</b>
Opérations en commun	0	0
Résultat financier	565	306
Résultat exceptionnel	-907	-2 396
+Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	11 930	12 228
-Engagement à réaliser sur subventions attribuées aux fonds dédiés	-10 266	-10 325
<b>Bénéfice ou perte *</b>	<b>1 309</b>	<b>2 270</b>

\* Ce bénéfice se compose de 771K€ au titre des activités hospitalières du GHPSJ, de 1 486K€ au titre de la Fondation et de 11K€ au titre de l'IFSI.

## Bilan financier de la Fondation

Extrait du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels.

Exercice clos le 31 décembre 2016

Mesdames, Messieurs

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'Administration, nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Fondation à la fin de cet exercice.

Neuilly-sur-Seine, le 30 mars 2017  
Le commissaire aux comptes  
Deloitte & Associés  
Jean-Claude Marty

# COLLECTE DE DONNS

**La Fondation Hôpital Saint-Joseph (FHSJ), fondation privée à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, est habilitée à recevoir des dons et des legs. La générosité des donateurs et mécènes est essentielle. Elle contribue à financer des projets innovants médicaux et de qualité de vie pour les patients. En 2016, 473 310 euros ont été collectés.**

Depuis 2013, l'Hôpital Saint-Joseph a renoué avec son histoire d'appel à la générosité de mécènes, d'amis de l'institution, de particuliers pour la soutenir dans ses projets. Malgré un contexte économique difficile, des donateurs se mobilisent aux côtés des médecins pour les soutenir dans leurs actions. Les sommes collectées constituent un apport appréciable au financement des projets et témoignent du soutien de nos donateurs à l'action de nos équipes médicales et soignantes.

La gestion saine des activités de l'hôpital permet de dégager un résultat positif depuis 2011. Cependant, l'accès à l'innovation médicale étant très élevé, la Fondation Hôpital Saint-Joseph a décidé de faire appel aux dons pour l'aider dans le financement de projets médicaux innovants.

## Dons en faveur de l'hôpital

Ainsi, grâce au soutien de l'Union des Blessés de la Face et de la Tête et de nombreux donateurs, le service d'orthopédie dirigé par le docteur Pomme Jouffroy a été équipé d'un appareil de navigation 3D, d'une valeur de 400 000 euros, véritable système de GPS de la chirurgie de la colonne vertébrale. Toute l'équipe chirurgicale du service d'orthopédie s'est mobilisée pour participer au spectacle « Pégase et Icare » organisé avec l'aide de Monsieur Firmin Gruss pour solliciter le public et faire appel à sa générosité.

En 2016, les dons collectés au profit de l'hôpital permettent d'équiper les fauteuils de l'hôpital de jour d'oncologie de tablettes numériques. Elles contribueront à apporter un peu de mieux-être aux patients durant leurs séances de chimiothérapie. Les autres acquisitions portent sur un échographe pour le service de médecine vasculaire et sur un équipement pour le bloc opératoire permettant de surveiller le volume sanguin pour améliorer la réhabilitation de nos patients après chirurgie.

## Dons en faveur de la restauration de la chapelle

La Fondation Hôpital Saint-Joseph a engagé en 2015 un important chantier de restauration de sa chapelle sous la conduite de Bruno Decaris, architecte en chef des monuments historiques. D'un montant total de 1,8 millions d'euros, ce projet ambitieux bénéficie d'un financement de la FHSJ à hauteur de 700 000 euros, de l'Association Diocésaine de Paris à hauteur de 280 000 euros et du soutien de donateurs qui a permis de collecter un total de 545 729 euros à fin 2016.

Une fois l'ensemble de la rénovation terminé, l'hôpital retrouvera en son centre, une chapelle entièrement restaurée, lieu de paix, de recueillement et de prières des patients, de leurs proches et des personnels de l'hôpital.

Le montant consacré à la collecte de dons en 2016 s'élève à moins de 70 000 euros. Toutes les solutions sont recherchées pour minimiser les coûts et faire œuvre utile. Ainsi, la Fondation Hôpital Saint-Joseph a conclu un accord de partenariat avec l'Etablissement et Service d'Aide par le Travail Avenir de Persan (95) (ESAT) pour réaliser tout travail de mise sous plis. Cet ESAT permet à des personnes en situation de handicap d'accéder à des activités professionnelles en proposant des prestations aux particuliers et aux entreprises.

« Je tenais à vous complimenter pour la compétence professionnelle de votre personnel, sa disponibilité et sa gentillesse. Ma maladie certainement me ramènera dans votre établissement, je sais que je reviendrai avec la certitude d'y être bien soignée et bien accueillie. »

Madame R  
Chirurgie digestive





# INFORMATIONS PRATIQUES

## Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph

185, rue Raymond LOSSERAND | 75014 PARIS



[www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

Vous souhaitez prendre rendez-vous pour un **EXAMEN** ou des **ANALYSES** :

- d'imagerie médicale (radio – écho – IRM – scanner – EOS) : ..... **01 44 12 80 60**
- de mammographie : ..... **01 47 34 07 00**
- au laboratoire d'analyses médicales : ..... **01 44 12 36 53**

Vous souhaitez prendre un rendez-vous de **CONSULTATION** :

- en gynécologie chirurgicale – obstétricale – maternité : ..... **01 44 12 87 19**
- en hématologie : ..... **01 44 12 31 84**
- en oncologie : ..... **01 44 12 30 78**
- pour une fibroscopie bronchique : ..... **01 44 12 75 99**
- pour une exploration fonctionnelle cardiaque/vasculaire : ..... **01 44 12 70 23**

Pour toute **AUTRE CONSULTATION** : ..... **01 44 12 8000** ou [www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

Vous souhaitez prendre un rendez-vous à la **MATERNITÉ NDBS** :



[www.maternite.ndbs.fr](http://www.maternite.ndbs.fr)

- pour une inscription : ..... **01 44 12 32 32**
- en consultation : ..... **01 44 12 87 19** ou [rdvmater@hpsj.fr](mailto:rdvmater@hpsj.fr)

## Accès

- 13** **Métro 13** : stations Plaisance ou Porte de Vanves
- 3a** **Tramway T3** : arrêt Porte de Vanves
- 62** **Bus 62** : arrêt Plaisance - Hôpital Saint-Joseph
- P** **Parking public** : 189, rue Raymond Losserand - 75014 PARIS





185, rue Raymond LOSSERAND | 75674 PARIS Cedex 14  
01 44 12 33 33 | [www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)